

OBRAZAC ZA PRIJAVU MATERIJALNOG NEDOSTATKA I OSTVARIVANJE PRAVA KUPCA

1. PODACI O KUPCU

Ime i prezime: _____

Naziv pravne osobe (ako je primjenjivo): _____

Adresa: _____

Poštanski broj i mjesto: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

2. PODACI O KUPNJI

Broj narudžbe ili računa: _____

Datum kupnje: _____

Datum preuzimanja proizvoda: _____

Naziv proizvoda: _____

3. OPIS NEDOSTATKA

Molimo što detaljnije opišite uočeni nedostatak te navedite kada je uočen.

4. FOTOGRAFIJE I DODATNA DOKUMENTACIJA

- Prilažem fotografije nedostatka.
- Prilažem dodatnu dokumentaciju.

Napomena:

5. ZAHTJEV KUPCA

Molim označiti željeni način rješavanja zahtjeva.

- popravak proizvoda
 - zamjena proizvoda
 - sniženje cijene
 - raskid ugovora i povrat plaćenog iznosa
 - drugo:
-
-

6. DOSTAVA PROIZVODA

- proizvod se nalazi kod kupca
- proizvod će biti dostavljen Prodavatelju
- potrebno je organizirati preuzimanje proizvoda

Napomena:

7. IZJAVA KUPCA

Izjavljujem da su podaci navedeni u ovom obrascu točni te da prijavu podnosim radi ostvarivanja prava koja mi pripadaju prema važećim propisima Republike Hrvatske.

8. DATUM I POTVRDA

Mjesto: _____

Datum: _____

Potpis kupca: _____

(potpis je potreban samo ako se obrazac dostavlja u papirnatom obliku)

Napomena

Ovaj obrazac nije obvezno koristiti. Za prijavu materijalnog nedostatka ili ostvarivanje drugih prava kupca dovoljna je svaka druga jasna i nedvosmislena obavijest dostavljena Prodavatelju.

Radi bržeg rješavanja zahtjeva preporučujemo priložiti fotografije proizvoda, opis uočenog nedostatka te broj narudžbe ili računa.

Zahtjev se može dostaviti:

ČERNELIĆ d.o.o.

E-mail: reklamacije@cernelic.hr
